

روال سه صفر (000)



همیشه در مواقع اضطراری به سه صفر
تلفن کنید

مرحله ۱

از شما می پرسند که چه سرویسی را نیاز دارید: پلیس، آتش نشانی
یا آمبولانس؟

اگر نیاز به مترجم دارید، زبانی که نیاز دارید را به انگلیسی بگویید

مرحله ۲

تلفن شما سپس به مرکز ارتباط اضطراری (ESTA) وصل می شود.

از شما پرسیده می شود:

برای کجا پلیس، آتش نشانی و یا آمبولانس می خواهید؟

این مهمترین قسمت اطلاعات است.

پاسخگوی تلفن با پرسیدن نزدیک ترین خیابان و یا نزدیک ترین
مکان مشخص، آدرس را تایید می کند.

سپس از شما می پرسند:

موقعیت اضطراری شما چیست؟

زمانی که پاسخ دهنده تلفن بداند که موقعیت اضطراری
چیست و کجاست، کمک ترتیب داده خواهد شد.



مرحله ۳

پاسخ دهنده به منظور جمع آوری بیشتر اطلاعات تا حد ممکن،
بیشتر سؤال می نماید.

این موقعیت اضطراری را به تاخیر نمی اندازد.

