

如何在紧急情况下获得帮助



# 拨打000

可提供口译员

当生命、健康或财产有危险时，请拨打‘000’：



事故

现行犯罪



严重疾病/  
受伤

家庭暴力



火灾/危险  
情况

当你需要以下帮助时请拨打000：



警察

正在发生的严重犯罪



救护车

需要紧急医疗救助的严重受伤或疾病



消防

火灾、危险或需要救援的事件



致电132 500

在维多利亚州的风暴、洪水、海啸或地震等紧急情况（无生命危险）



致电131 444

需要报警的非紧急犯罪和事件或一般性报警咨询

拨打000时，接线员会问你：



需要哪种服务（警察、消防还是救护车）



紧急情况的确切位置或地址

如果需要，可以要求提供口译员



你可能会被问到的其他问题：

发生了什么事？有多少人受伤？

有暴力或武器吗？有烟或火吗？

有人被困住了吗？病人是清醒的吗？病人在呼吸吗？

接线员会在电话上指导你并安排正确的帮助。请记住：



不要挂断电话



保持冷静



听接线员在说什么并回答问题



如果你想要，可以选择保持匿名

**ESTA 000**  
Saving Time Saving Lives

有关详情，请访问：

<http://www.esta.vic.gov.au/language-options>