

# اتصل على الرقم 000

يوجد مترجمون بلغتك

كيف تحصل على  
المساعدة عند  
حدوث الطوارئ؟

اتصل على الرقم "000" عندما تكون حياة أحدهم أو صحتهم أو ممتلكاتهم في خطر:



الحريق أو  
المخاطر



العنف المنزلي



المرض أو الإصابة  
الخطيرة

الجرائم عند  
حدوثها



الحوادث

في بداية اتصالك على رقم 000 سيسألك المتحدث:

ما هي الخدمة التي تحتاجها (الشرطة أم المطافئ أم الإسعاف)

الموقع أو العنوان المحدد للحدث الطارئ



يمكنك طلب مترجم فوري إذا احتجت له

قد تطرح عليك أسئلة أخرى مثل:

ماذا حدث؟ كم عدد المصابين؟

هل يشتمل هذا الأمر على عنف أو أسلحة؟ هل هناك حريق أو دخان؟  
هل هناك شخص محصور؟ هل المريض واع؟ هل المريض يتنفس؟

سيرشدك المتحدث خلال الإجراءات  
ويرتب للمساعدة الصحيحة. تذكر دائما:

حافظ على هدؤك



ابق على الخط



يمكنك اختيار عدم  
الكشف عن هويتك  
إذا رغبت في ذلك



استمع إلى المتحدث  
ورد على أي أسئلة



اتصل على الرقم 000 عند حاجتك للمساعدة من:

الشرطة

بسبب جرائم خطيرة عند حدوثها



الإسعاف

بسبب الإصابة أو المرض الخطيرين الذين يحتاجان  
إلى مساعدة طبية عاجلة



المطافئ

بسبب حدوث حريق أو وجود مخاطر أو عند الحاجة  
إلى فرق الإنقاذ



اتصل على الرقم 132 500

للطوارئ الناجمة عن العواصف أو الفيضانات أو  
التسونامي أو الزلزال في فيكتوريا (إذا لم تكن مهددة  
للحياة)



اتصل على الرقم 131 444

للجرائم غير العاجلة والأحداث التي تتطلب تواجد  
الشرطة أو للتحقيقات العامة من قبل الشرطة



**ESTA 000**  
Saving Time Saving Lives